

# Conditions générales d'utilisation et de vente du site

**jeremielenoir.fr**

## I. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### ARTICLE 1. INFORMATIONS LEGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site jeremielenoir.fr est édité par :

Jérémie Lenoir, dont le siège social est situé à l'adresse suivante ; 109 rue de la Fuye 37000 Tours et immatriculée au répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le numéro 519 930 978.

Téléphone : +33 628 231 327

Adresse e-mail : [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com)

Le directeur de publication du site est Jérémie Lenoir.

Le site jeremielenoir.fr est hébergé par : 1&1, dont le siège est situé à Sarreguemines

Téléphone : 09 70 80 89 11

### ARTICLE 2. PRESENTATION DU SITE

Le site jeremielenoir.fr a pour objet la vente de livres d'artiste et d'œuvres d'art en édition limitée.

### ARTICLE 3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com) ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception au siège social.

### ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du site sous soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

## **ARTICLE 5. ACCES ET NAVIGATION**

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes majeures. L'éditeur sera en droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen.

L'éditeur met en œuvres les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site jeremielenoir.fr valent acceptation sans réserve des présentes CGU, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

## **ARTICLE 6. GESTION DU SITE**

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

## **ARTICLE 7. RESPONSABILITES**

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de comptabilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles, résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;

- Des caractéristiques intrinsèques de l'internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant :

- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données ;

- De l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;

- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

## **ARTICLE 8. LIENS HYPERTEXTES**

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels jeremielenoir.fr n'exerce aucun contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisées par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, raciste ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, jeremielenoir.fr se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site.

## **ARTICLE 9. CONFIDENTIALITE**

L'éditeur du site porte à la connaissance de l'utilisateur que dans le cadre de sa navigation sur le site, ses données à caractère personnel ne sont ni traitées ni collectées.

Ainsi, l'éditeur déclare ne collecter ou ne traiter aucune information étant de nature à pouvoir identifier l'utilisateur.

## **ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

*Nous vous souhaitons une excellente navigation !*

## II. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PREAMBULE

Le site est édité par Jérémie Lenoir dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 109 rue de la Fuye - 37000 Tours - France

SIRET : 519 930 978

Téléphone : +33 628 231 327

Courriel : [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com)

TVA intracommunautaire : FR63519930978

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente (ci après « CGV ») sur le site [jeremielenoir.fr](http://jeremielenoir.fr).

Ces conditions s'appliquent pour l'ensemble des ventes réalisées à partir de ce site uniquement et ne sont pas applicables aux produits similaires vendus sur d'autres sites, d'autres plateformes market, d'autres distributeurs ou en magasins.

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des commandes que vous passerez sur ce site.

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

[Jeremielenoir.fr](http://Jeremielenoir.fr) exerce en tant qu'artiste-auteur.

### 1 Les différentes étapes à suivre pour la conclusion du contrat en ligne

#### 1.1 Commande

Sur Internet : [jeremielenoir.fr](http://jeremielenoir.fr)

Vous effectuez votre sélection en parcourant les pages de notre site. Vos sélections sont ajoutées dans votre panier lorsque vous cliquez sur "Ajouter au panier". A tout moment de votre navigation sur notre site, vous pouvez valider votre commande en cliquant sur "Panier" puis "Payer ma facture".

Vous pouvez également commander uniquement via le site [jeremielenoir.fr](http://jeremielenoir.fr) puis en suivant le processus de paiement sur Paypal. Vous pouvez régler par carte bancaire sans création de compte Paypal ou directement avec votre compte Paypal.

## 1.2 Validation du contrat

Lorsque vous cliquez sur "Payer ma commande", un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés. Vous devez vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison (adresse de livraison, digicode, téléphones...).

Pour poursuivre votre commande, vous devez cliquer sur "Terminer". Cette action implique l'acceptation totale et sans réserve de nos Conditions Générales de Vente.

Après paiement sur l'interface Paypal, un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de votre commande et vous informe qu'un message électronique de confirmation vous sera transmis dans les meilleurs délais.

Une commande peut être annulée en cas de rupture de stock sur un produit. Le montant de la commande vous sera intégralement remboursé par Paypal.

## 1.3 Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs

Vous disposez à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger vos erreurs commises lors de la saisie de vos données. Lorsque vous vous apercevez d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, vous devez nous contacter sur notre adresse e-mail [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com)

## 2 Les modalités d'archivage et d'accès au contrat

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Vous disposez d'un droit de communication à ces documents pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 120 €.

## 3 Les garanties légales et contractuelles

### 3.1 Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat, en matières de vices, nous vous rembourserons, réparerons ou échangerons tout produit apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande.

Lors de la livraison, vous devez vérifier l'état apparent du colis et des produits en présence du livreur. Si le colis semble endommagé ou en mauvais état, vous devez établir un constat de défaut de conformité avec le livreur ou un "relevé d'anomalie" à La Poste.

Avant tout retour, merci de nous contacter à [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com)

Les frais de retour restent à la charge du client.

### 3.2 Responsabilité

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsables de la bonne exécution des présentes conditions générales. Néanmoins notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou du fait de la non conformité du produit à une législation étrangère en cas de livraison dans un pays autre que la France.

## 4 Les délais, frais et modalités de livraison

### 4.1 Modalités de livraison

Nous vous livrerons les produits à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande. Pour une modification d'adresse, veuillez adresser votre demande par mail dans un délai de 12h suivant l'achat à [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com)

### 4.2 Délai de livraison

Le délai normal de livraison est de 4 à 10 jours en France et de 15 à 60 jours à l'étranger (dispositif « livres et brochures »). En cas de délai supérieur, nous vous en informons rapidement par mail et vous proposons une nouvelle date ou une solution alternative.

### 4.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont fixes et de 9€ partout dans le monde. Les frais de livraison sont offerts pour toute commande supérieure ou égale à 120€.

### 4.4 Le suivi de la livraison

Les envois sont généralement suivis en France mais pas vers l'étranger.

## 5 Le prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables). Ils comprennent notamment les frais de traitement de votre commande. Les frais de livraisons sont fixes et de 9€ TTC et offerts à partir de 120€ d'achats.

Si vous demandez une livraison hors du territoire français, votre commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane lorsqu'elle arrivera à destination.

Le paiement de ces droits et de ces taxes relèvent de votre responsabilité et nous vous invitons à vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays. Vous devez également vérifier les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous nous commandez dans le pays de destination.

## 6 Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation

Le règlement se fait par carte bancaire VISA ou MASTERCARD ou autre sur le site de Paypal, sans obligation de création de compte.

Le règlement peut aussi s'effectuer directement par votre compte Paypal.

Le site Paypal et ses applications gèrent intégralement le processus de paiement pour assurer une sécurité optimale de la transaction. De plus, vos informations financières ne sont jamais communiquées à *jeremielenoir.fr*. En effet, PayPal crypte et protège votre numéro de carte. Payez en ligne en indiquant simplement votre adresse électronique et votre mot de passe.

## 7 Modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, dans les 7 jours qui suivent la réception de votre produit, vous pouvez exercer votre droit de rétractation. Vous n'avez pas à justifier de motifs ni à payer de pénalité. A l'exception des frais de retour, qui restent à votre charge, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées au plus tard dans les 90 jours qui suivent votre rétractation. Sur notre proposition, vous pourrez également opter pour une autre modalité de remboursement ou pour un échange de produit. Dans ce dernier cas, la nouvelle expédition est à votre charge.



Conformément aux dispositions légales, le droit de rétractation ne peut être exercé pour des produits confectionnés sur commande (en cas de livre ou tirage dédicacé), selon les spécifications particulières du consommateur ou sur des enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client

## **8 La durée du contrat et de validité du prix**

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits en vente sur jeremielenoir.fr.

Les produits demeurent l'entière propriété de jeremielenoir.fr jusqu'au complet encaissement du prix par Paypal.

Nos offres de prix ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Nos offres de biens et de prix sont valables s'ils figurent en ligne sur le site au jour de la commande

## **9 Législation applicable/ Juridiction compétente**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.  
En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétent

## **10 Nous contacter/ service après-vente**

Pour suivre l'exécution d'une commande, pour exercer son droit de rétractation ou pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter à [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com).

## **11 Propriété intellectuelle**

Les photographies des livres et tirages en vente sur ce site, les textes des ouvrages, les images de ce site et de façon plus large toutes les œuvres de Jérémie Lenoir restent la propriété intellectuelle de Jérémie Lenoir et ne peuvent être utilisées sans son consentement à des fins promotionnelles et sans contrat particulier à des fins commerciales. Toutes utilisations sans autorisation pourra faire l'objet de poursuites.

## **12 Informations nominatives**

Nous collectons vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles ne sont transmises à aucun tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à [contact@jeremielenoir.com](mailto:contact@jeremielenoir.com)

Le site [jeremielenoir.fr](http://jeremielenoir.fr) ne collecte aucune information bancaire ou de moyens de paiement.